

## 1. 基本サービス一覧

サービス種類	サービス名	サービス提供
基本サービス	ハウジングサービス	基本料金
ネットワーク	インターネット接続	基本料金
	ファイアーウォールサービス	別途保守契約
ストレージ	ストレージサービス	別途保守契約
監視	入退室管理	基本料金
	PING 監視	基本料金
	目視確認	基本料金（月 1 回まで）
	URL 監視	別途保守契約
	インターネットサービス応答監視	別途保守契約
	プロセス監視	別途保守契約
	リソース監視	別途保守契約
	データベース容量監視	別途保守契約
運用	ログ監視	別途保守契約
	ジョブ運行	別途保守契約
	ユーザー運用代行サービス	別途保守契約
	アクセス管理	別途保守契約
	バックアップ	別途保守契約
	媒体の交換・管理	別途保守契約

## 2. 保守契約一覧

サービス名	サービス提供	金額
シルバー	24 時間 365 日保守付のベーシックパック	¥100,000～
ゴールド	24 時間 365 日保守付のカスタムパック	¥300,000～
プラチナ	24 時間 365 日保守付のカスタムパック	¥500,000～

注. データセンターの入館は入館日の 5 日営業日前までの事前申請が必要になります。

データセンターへの入館には、弊社 DC 担当が付き添います。

データセンターへの入館は月に 2 回まで無料です。（それ以降に関しては 3000 円/時間）

オンサイト以外に関しての作業立会いについては 30,000 円/回になります。

基本のサービスは平日 9:00～17:00 のオンサイトにてメール対応で運用いたします。

基本サービス以外の保守サービスが必要な場合には、保守契約の締結が必要になります。

上記サービス以外の保守サービスが必要な場合にも、保守契約の締結が必要になります。